

Alexion - Impegno per la privacy verso i professionisti della sanità

La missione di Alexion è quella di dare speranza ai pazienti affetti da malattie rare e alle loro famiglie. In qualità di amministratori dei dati di questi pazienti e per gli operatori sanitari che li trattano, riteniamo che il rispetto e la protezione di tali dati costituiscano una parte fondamentale nella fornitura di farmaci salvavita. Ci impegniamo a gestire i dati personali in modo corretto e trasparente a sostegno della nostra missione e in conformità a leggi e normative che disciplinano la protezione e la riservatezza dei dati.

Alexion Pharmaceuticals, Inc., USA, e Alexion Pharma Italy S.r.l., Italia, in qualità di titolari dei dati e le nostre affiliate (nel prosieguo "Alexion", "noi") forniscono la presente informativa relativa alla privacy e alla protezione dei dati per informarla circa le ragioni per le quali raccogliamo dati relativi agli operatori sanitari come Lei e per spiegarLe le modalità con le quali intendiamo tutelare i Suoi diritti. Alexion Le chiede inoltre il Suo consenso a raccogliere, memorizzare, elaborare e utilizzare specifiche informazioni personali che La riguardano.

Modalità di raccolta dei dati personali e finalità del trattamento

Raccogliamo i dati personali sia interagendo direttamente con Lei sia da fonti professionali terze. Trattiamo questi dati, in base al nostro interesse legittimo, con strumenti elettronici e informatici o manualmente:

- **Comunicazioni:** per fornire informazioni sulle nostre aree di competenza, sui nostri prodotti e sulle malattie rare per le quali sono indicati;
- **Approfondimenti:** per migliorare l'efficacia delle informazioni promozionali, scientifiche ed educative che forniamo; per mantenere e registrare la nostra relazione con voi;
- **Coinvolgimento:** per contattarLa al fine di organizzare visite o di invitarLa a riunioni o eventi o per farLa partecipare a ricerche di mercato e creare uno storico delle interazioni con Lei intercorse;

Riceviamo informazioni (nome, secondo nome, cognome, sesso, titolo (accademico), specializzazione, indirizzo lavorativo, numero di telefono lavorativo, tipo di pratica, posizione) "**I Suoi Dati personali**") da IQVIA (ex IMS Health) 137, rue d'Aguesseau, CS70093, 92641 Boulogne-Billancourt Cedex, Francia. In caso di partecipazione ad incontri scientifici o educativi, conferenze e seminari sponsorizzati da noi, riceviamo informazioni riguardanti la presenza dalle organizzazioni che si occupano di tali eventi.

Il tuo consenso

Rispettiamo le Sue preferenze di privacy in tema di comunicazioni elettroniche, pertanto Le inviamo informazioni relative ai nostri prodotti, webinar ed eventi scientifici e/o altre informazioni scientifiche, via telefono, e-mail, fax, SMS o altre forme di messaggistica elettronica solo previo Suo consenso esplicito, a meno che: non ci sia richiesto di divulgarLe informazioni sulla sicurezza dei prodotti, un membro di Alexion inizi un dialogo elettronico diretto con Lei o rispondiamo ad una Sua richiesta ricevuta tramite messaggistica elettronica.

Per meglio comprendere le esigenze delle comunità mediche che intendiamo servire, possiamo analizzare le informazioni sulle nostre interazioni, eventi e attività con Lei e con altri professionisti del settore sanitario e memorizzare tali informazioni in modo da migliorare le modalità con cui Le forniamo informazioni e dialoghiamo specificamente con Lei. Ciò può includere la comprensione della diagnosi e degli approcci terapeutici e il modo in cui corrispondono ai prodotti Alexion e alle malattie per cui sono indicati. Procediamo alle suddette attività con modalità che permettono la Sua identificazione solo previo Suo esplicito consenso.

Di conseguenza, vorremmo chiederLe di fornire il consenso per le seguenti finalità, se Lei è d'accordo:

- Messaggi elettronici:** Acconsento a che Alexion possa inviarmi via telefono, email o altra messaggistica elettronica, come SMS o fax, informazioni su malattie rare, prodotti approvati e servizi di Alexion, inviti a webinar, informazioni su eventi scientifici e/o altre informazioni scientifiche da parte di Alexion e delle sue affiliate, in base alle Mie esigenze.
- Analisi:** Acconsento a che Alexion possa analizzare e memorizzare informazioni sulle sue interazioni con Me e con altri professionisti del settore sanitario per migliorare il modo in cui Mi fornisce informazioni e dialoga specificamente con me. Ciò può includere la comprensione della mia diagnosi e degli approcci terapeutici e il modo in cui corrispondono ai prodotti Alexion e alle malattie per cui sono indicati.

Condivisione di dati personali, ulteriori finalità di trattamento

I Suoi Dati Personali saranno trattati da dipendenti e collaboratori di Alexion designati quali responsabili o incaricati del trattamento.

Alexion non comunicherà a terzi i Suoi dati personali senza l'adozione di adeguate misure organizzative e tecniche atte a proteggere i medesimi. Parti terze che potrebbe lavorare con Alexion sono:

- I fornitori di prodotti e servizi che supportano Alexion, in qualità di responsabili del trattamento (ad esempio per finalità di mailing e trattamento, gestione dei rapporti con i clienti, ovvero i dati personali dell'interessato verranno condivisi nuovamente con IQVIA (precedentemente IMS Health) al fine di migliorare la qualità dei dati, fornire il servizio clienti, effettuare ricerche di mercato, inviare comunicazioni di marketing relative a prodotti approvati, servizi e offerte)
- Terze parti, in qualità di titolari del trattamento, connesse alla vendita, alla cessione o ad altri trasferimenti delle attività di Alexion;
- Terze parti in qualità di titolari del trattamento, connesse a richieste di agenzie governative o di organismi di controllo, ovvero laddove richiesto o consentito dalle leggi applicabili, da provvedimenti giurisdizionali o da regolamenti; o
- Quando necessario ai fini di audit aziendali o per indagare e per rispondere ad una denuncia o ad una minaccia per la sicurezza.

Ogni società affiliata, fornitore di prodotti o servizi e/o qualsiasi altra terza parte può accedere a o alla quale trasferiamo Dati Personali, è tenuta a mantenere la riservatezza e la protezione dei Suoi Dati Personali, nonché ad elaborarli solo per le finalità illustrate in questa informativa ovvero per le quali Lei abbia dato il Suo consenso.

I Suoi Dati Personali non saranno in nessun modo diffusi.

Trasferimento internazionale dei dati personali

Alexion è un gruppo internazionale con affiliate e filiali in tutto il mondo. Alcune di queste entità hanno sede in paesi che non garantiscono un livello di protezione dei dati personali analogo a quello garantito dal paese in cui Lei risiede (ivi inclusi altri Paesi che non garantiscono lo stesso livello di protezione dei dati a norma di legge). Al fine di fornire il massimo livello di protezione dei Suoi dati personali, dove i dati sono stati trasferiti da o per conto di Alexion ad altri paesi o organizzazioni che non sono stati riconosciuti come fornitori di protezione normativa simile al Suo paese, Alexion impone contrattualmente alle sue filiali, affiliate e ai suoi prestatori di servizi internazionali, il rispetto delle leggi e dei principi applicabili in tema di protezione dei dati personali attraverso clausole standard che sono state approvate o riconosciute dai regolatori competenti.

I Suoi diritti

Lei può contattarci in qualsiasi momento per avere informazioni in merito al tipo di dati personali che la riguardano che trattiamo, per correggere informazioni inaccurate o imprecise, per accedere all'elenco dei responsabili del trattamento e relative sedi di trattamento dei dati attualmente utilizzate da Alexion, per presentare ulteriori richieste relative alle modalità di trattamento dei dati personali, per opporsi a specifici trattamenti di dati o richiederne l'interruzione o per richiedere la cancellazione, la limitazione del trattamento dei Suoi dati o revocare il Suo consenso esplicito. Faremo fronte alla Sua richiesta in conformità alle leggi applicabili e con modalità in linea con l'impegno di Alexion per la privacy. In caso di revoca, i Suoi dati personali verranno cancellati da Alexion e quest'ultima assicurerà che tali dati personali siano cancellati dai relativi fornitori di servizi, a meno che tali dati personali non possano essere cancellati qualora ci sia richiesto di conservarli da leggi o regolamenti applicabili.

L'interessato può contattarci attraverso i seguenti riferimenti:

Via posta ordinaria:

Alexion Pharma Italy S.r.l.
General Manager
Largo Corsia dei Servi 3
20122 Milano
Italia

Via E-Mail: dataqueries@alexion.com alexion.italy@alxn.com

Lei ha inoltre il diritto di proporre un reclamo all'autorità della privacy o della protezione dei dati del proprio paese di residenza:

Garante per la Protezione dei Dati Personali,

Piazza di Monte Citorio n. 121

00186 Rome

Fax: (+39) 0669677.3785

Telefono: (+39) 06696771/ (+39) 06696772917

Posta Elettronica: urp@gpdp.it

Posta Elettronica Certificata: protocollo@pec.gpdp.it

Alexion conserva i Suoi Dati Personali per tutta la durata del suo rapporto con Lei, a meno che non sia richiesto un periodo di conservazione più lungo ai sensi delle normative applicabili.

Quando raccogliamo dati che la riguardano in occasione delle nostre interazioni con Lei, il conferimento dei dati è facoltativo. Nel caso in cui Lei non dovesse conferire i dati potrebbe essere impossibile per noi perseguire le succitate finalità.

Il Suo consenso è facoltativo. Qualora Lei non intenda prestare il Suo consenso, questo non comporterà alcuno svantaggio per Lei.

I Suoi dati personali non saranno utilizzati per prendere decisioni basate unicamente su operazioni di trattamento automatizzate che producano effetti giuridici che lo riguardano o che incidano in modo analogo significativamente sulla Sua persona.