

Datenschutzverpflichtung von Alexion gegenüber dem Gesundheitsfachpersonal

Alexion's Auftrag besteht darin, Patienten mit seltenen Krankheiten und ihren Familien Hoffnung zu geben. Als Bearbeiter von Personendaten, insbesondere über das Gesundheitsfachpersonal, das sie pflegt, betrachten wir den Schutz dieser Daten als einen wesentlichen Bestandteil der Bereitstellung lebensrettender medizinischer Behandlungen. Wir verpflichten uns, Personendaten im Dienst unseres Auftrags, fair und transparent und in Übereinstimmung mit den anwendbaren rechtlichen Vorschriften zum Datenschutz und zur Privatsphäre zu bearbeiten.

Alexion Pharmaceuticals, Inc., USA, und Alexion Pharma GmbH, Schweiz, als Verantwortliche, und unsere Konzerngesellschaften ("Alexion", "wir"), möchten Ihnen darstellen und erklären, wie wir den Schutz der Privatsphäre und den Datenschutz handhaben. Wir informieren Sie darüber, weshalb wir Daten über Gesundheitsfachpersonal wie Sie erheben, und wie wir Ihre Rechte schützen. Alexion bittet Sie um Ihre Einwilligung, damit wir spezifische auf Sie bezogene Personendaten beschaffen, aufbewahren und verwenden können.

Wie wir Personendaten erheben und wie wir diese verwenden

Wir erheben Personendaten über Sie, die wir aufgrund unserer Interaktionen mit Ihnen, sowie über professionelle Drittanbieter gewinnen. Wir verwenden diese Daten aufgrund unsere berechtigten Interessen, um Ihre medizinischen Präferenzen, Prioritäten und Bedürfnisse zu verstehen, und zwar:

- **Kommunikation:** um über unsere Fachgebiete, Produkte und die seltenen Krankheiten zu informieren, für die diese Produkte bestimmt sind;
- **Marktinformationen:** um die Qualität der von uns bereitgestellten Werbeinformationen, wissenschaftlichen Informationen und Schulungsmaterialien zu verbessern;
- **Zusammenarbeit:** um Sie kontaktieren zu können, um Besuche zu vereinbaren oder Sie zu Meetings oder Veranstaltungen einzuladen, oder um Marktforschung durchzuführen und um unsere Beziehung zu Ihnen zu erhalten und zu dokumentieren und festzuhalten, insbesondere wie und wann wir mit Ihnen Kontakt hatten.

Wir erhalten Daten, die Sie betreffen (wie zum Beispiel Vorname, zweiter Vorname, Nachname, Geschlecht, (akademischer) Titel, Spezialgebiet, Arbeitsadresse, Telefonnummer, Arbeitssprache, Ihr Fachgebiet, Ihre Stellung) ("**Ihre Personendaten**"), von vertrauenswürdigen Dritten, die in unserer Branche anerkannte Listen von Angehörigen des Gesundheitsfachpersonals führen. Sofern Sie von uns geförderte wissenschaftliche Veranstaltungen oder Weiterbildungen, Tagungen und Workshops besuchen, informieren uns die Organisatoren dieser Veranstaltungen über Ihre Teilnahme.

Ihre Einwilligung

Wir respektieren Ihre Präferenzen in Bezug auf elektronische Kommunikation. Aus diesem Grund informieren wir Sie nur dann über unsere Produkte, Webinars und wissenschaftliche Veranstaltungen und/oder über andere wissenschaftliche Informationen per Email, Fax, SMS oder andere elektronische Kommunikationsformen, wenn Sie uns Ihre ausdrückliche Einwilligung erteilen. Ausgenommen davon sind Fälle, in denen wir verpflichtet sind, Sie über bestimmte Sicherheitsstandards zu informieren, Fälle, in denen Sie direkt mit einem Alexion Mitarbeiter kommunizieren, oder wenn wir eine von Ihnen erhaltene elektronische Nachrichtenanfrage beantworten.

Um die Bedürfnisse der medizinischen Gemeinschaft, in deren Dienst wir stehen, besser verstehen zu können, kann es vorkommen, dass wir Daten über unsere Interaktionen mit Ihnen, über Veranstaltungen und Aktivitäten mit Ihnen und anderen Angehörigen von Fachkreisen analysieren und aufbewahren. Dies ermöglicht es uns, besser mit Ihnen zu kommunizieren, wenn wir Sie informieren oder speziell mit Ihnen in Kontakt treten möchten. Dies kann Informationen über Ihre Therapie- und Behandlungsmethoden und wie diese im Zusammenhang mit Alexion Produkten und Krankheiten, für welche sie zugelassen sind, mit einschließen. Wir nehmen dies nur dies mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung vor.

Dementsprechend möchten wir Sie bitten, Ihre Einwilligung zu folgendem Zweck zu erteilen, sofern Sie damit einverstanden sind:

- Elektronische Kommunikation:** Ich bin einverstanden, dass mich Alexion per Email oder über andere elektronische Kommunikationsformen wie SMS oder Fax über seltene Krankheiten, über Alexions zugelassene Produkte und Dienste, über Webinars, wissenschaftliche Veranstaltungen und/oder über andere wissenschaftliche Materialien von Alexion und ihren Konzerngesellschaften informiert, basierend auf meinen Bedürfnissen.
- Analysen:** Ich bin einverstanden, dass Alexion Informationen über Interaktionen mit mir und anderen Angehörigen von Fachkreisen aufbewahren und analysieren kann, um die Art und Weise welche Information ich erhalten und wie Alexion mit mir kommuniziert zu verbessern. Dies kann Informationen über meine Therapie- und Behandlungsmethoden und wie diese im Zusammenhang mit Alexion Produkten und Krankheiten, für welche sie zugelassen sind, mit einschließen.

Bekanntgabe von Personendaten und weitere Verwendungszwecke

Alexion wird Ihre Personendaten nicht an Dritte weitergeben, ohne den Schutz Ihrer Personendaten durch angemessene organisatorische und technische Massnahmen sicherzustellen. Dritte, mit denen Alexion arbeiten kann, sind:

- Auftragsdatenverarbeiter und Dienstleistungsanbieter, die Alexion unterstützen (beispielsweise zu Bearbeitungs- und Versandzwecken, im Kundenbeziehungsmanagement, d.h. Ihre Personendaten werden an IQVIA (früher IMS Health) zurückgeschickt, um die Datenqualität zu verbessern, Kundenservice, um Marktforschung zu betreiben, zum Versand von Marketingkommunikationen über zugelassene Produkte, Dienstleistungen und Angebote);
- Dritte, die im Zusammenhang mit dem Verkauf, der Abtretung oder anderen Übertragungen der Geschäftsaktivitäten von Alexion stehen;
- Dritte im Zusammenhang mit der Beantwortung von Anfragen von Behörden oder Vollzugsorganen, oder wenn Rechtsvorschriften, Gerichtsbeschlüsse oder behördliche Vorschriften die Mitwirkung von Dritten vorschreiben oder erlauben; oder
- Dritte im Zusammenhang mit Firmenaudits oder zur Untersuchung oder Beantwortung einer Beschwerde oder Sicherheitsbedrohung.

Konzerngesellschaften, Verkäufer, Dienstleistungsanbieter oder sonstige Dritte, die Zugang zu Personendaten haben oder denen solche Daten weitergegeben worden sind, sind verpflichtet, diese vertraulich zu behandeln und deren Sicherheit zu gewährleisten. Ferner können sie diese nur zu den Zwecken verarbeiten, über die wir Sie in der vorliegenden Erklärung informiert haben oder in die Sie eingewilligt haben.

Internationale Verwendung von Personendaten

Alexion ist ein internationales Unternehmen mit Konzerngesellschaften und Niederlassungen weltweit. Einige dieser Unternehmen haben ihren eingetragenen Sitz oder befinden sich in Ländern, deren Datenschutzvorschriften nicht gleichwertig sind mit diejenigen des Landes, in dem Sie wohnhaft sind (einschliesslich anderer Länder, deren Datenschutzerfordernissen niedriger sind). Um Ihre Privatsphäre im höchsten Mass zu schützen, wenn Daten bei oder im Auftrag von Alexion in anderen Ländern oder Organisationen verarbeitet werden, die nicht anerkannt sind, den gleichen Standard an Datenschutz zu gewährleisten, verpflichtet Alexion seine internationalen Niederlassungen, Konzerngesellschaften und Dienstleistungsanbieter, vertraglich durch Standardvertragsklauseln, die anwendbaren Datenschutzvorschriften und -prinzipien zu respektieren.

Ihre Rechte

Sie können uns jederzeit kontaktieren, um uns zu fragen, welche auf Sie bezogenen, personenbezogenen Daten Personendaten wir bearbeiten, um fehlerhafte Informationen zu korrigieren, um Zugang zu einer Liste von Dienstleistungserbringern und ihren Datenbearbeitungsstandorten zu erhalten, die derzeit von Alexion verwendet werden, oder um andere Vorbehalte über die Art und Weise, wie wir Personendaten bearbeiten, vorzubringen und um der Datenbearbeitung zu widersprechen, oder um eine Löschung, Einschränkung zu beantragen oder Ihre Einwilligung zu widerrufen. Wir werden Ihrer entsprechend der anwendbaren Rechtsvorschriften und Alexions Datenschutzverpflichtung nachkommen. Falls Sie Ihre Einwilligung widerrufen, werden Ihre Personendaten von Alexion gelöscht, und Alexion wird sicherstellen, dass diese Daten von den zugehörigen Dienstleistungsanbietern gelöscht werden, es sei denn, die Personendaten können nicht gelöscht werden, weil sie gemäss der anwendbaren Rechtsvorschriften aufzubewahren sind.

Sie können uns wie folgt kontaktieren:

Per Post:

Alexion Pharma GmbH
Legal Department
Giesshübelstrasse 30
8045 Zürich
Schweiz

Per E-Mail: dataqueries@alexion.com

Alexion Data Protection Officer
c/o Veneto Privacy Services Ltd.
20-21 Saint Patricks Road
Dalkey
Co. Dublin
A96 DV76, IRELAND

By email: info@venetoprivacy.ie

Sie haben ausserdem das Recht, bei der Datenschutz- oder Datenschutzregulierungsbehörde Ihres Wohnsitzlandes Anzeige zu erstatten. In der Schweiz wenden Sie sich dafür an den Eidgenössischen Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragten (EDÖB), Feldeggweg 1, CH - 3003 Bern, Schweiz.

Alexion bewahrt Ihre Personendaten für die Dauer Ihrer Geschäftsbeziehung mit Ihnen auf, es sei denn, die anwendbaren Rechtsvorschriften verlangen eine längere Aufbewahrungsdauer.

Ihre Einwilligung ist freiwillig. Falls Sie keine Einwilligung erteilen möchten, erleiden Sie keinen Nachteil.

Ihre Personendaten werden nicht verwendet, um Entscheidungen zu treffen, die ausschliesslich auf automatisierten Vorgängen beruhen, und die eine Rechtswirkung entfalten oder Sie auf eine andere Weise wesentlich berühren.